

ООО «ДХЛ Логистика»	Положение «Об организации обработки и обеспечении безопасности персональных данных в ООО «ДХЛ Логистика»	Версия 1.0 Стр. 1 из 2
---------------------	--	---------------------------

Согласие посетителя и пользователя сайта в сети «Интернет»

Обеспечение конфиденциальности персональных данных и их защита при обработке являются приоритетом для DHL. Мы гарантируем, что предоставляемые Вами персональные данные будут обработаны нами исключительно при условии соблюдения всех требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, а также в соответствии с Политикой об организации обработки и обеспечении безопасности персональных данных. Собираемые персональные данные будут записываться, систематизироваться, накапливаться, храниться, уточняться и извлекаться с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

Здесь и далее под «Оператором» подразумевается Общество с ограниченной ответственностью «ДХЛ Логистика», расположенное по адресу 141402, Московская область, город Химки, Ленинградская улица, владение 39, строение 5.

Вы, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, подтверждаете достижение Вами возраста в 18 (восемнадцать) и более лет, а также подтверждаете свое согласие на обработку Ваших персональных данных Оператором следующими способами:

- (1) продолжая посещать сайты и веб-страницы, функционирующие в интересах Оператора и адресующиеся по доменному имени dhl.ru и его поддоменам (далее – сайты Оператора), и использовать их функционал;
- (2) поставив «V» в поле «Согласие на обработку персональных данных» и (или) активировав функцию ввода сведений (например, нажимая на кнопки «Отправить», «Ввести» и т.п.) при заполнении соответствующих веб-форм на сайтах Оператора.

Подтверждая свое Согласие, Вы разрешаете Оператору, а также по его поручению – третьим лицам, осуществлять обработку персональных данных, указанных Вами в соответствующих веб-формах на сайтах Оператора.

Обработка персональных данных осуществляется в составе и сочетании, необходимым для достижения одной, нескольких или всех нижеперечисленных целей, являющихся актуальными для взаимоотношений между Вами и Оператором:

- (1) предоставление Вам продукции (товаров, работ, услуг) со стороны Оператора, а также осуществление расчетов между Вами и Оператором;
- (2) рассмотрение и учет Ваших обращений (запросов, предложений, комментариев, претензий, благодарностей) в адрес Оператора, осуществление Вашего информационного обслуживания, оценка удовлетворенности и контроль качества Вашего обслуживания;
- (3) предложение Вам продукции (товаров, работ, услуг) со стороны Оператора, ведение деловых переговоров с Вами, организация Вашего участия в мероприятиях по повышению узнаваемости и потребительской лояльности в отношении Оператора, а также в маркетинговых исследованиях.

Обработка указанных Вами персональных данных будет осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации путем их получения (сбора) по открытым каналам связи сети «Интернет», включая получение от третьих лиц, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), включая трансграничную передачу на территорию Федеративной Республики Германия, Чешской Республики, Малайзии, блокирования, удаления и уничтожения. Оператор может передавать указанные Вами персональные данные исключительно своим работникам, а также третьим лицам, принявшим обязательство по обеспечению конфиденциальности полученных от Оператора персональных данных.

Оператор имеет право обрабатывать следующие сведения технического характера, которые могут им получаться (собираться) в процессе Вашего посещения отдельных сайтов Оператора и использования их функционала:

- (1) сетевой адрес пользовательского устройства;
- (2) сведения о факте, дате, времени посещения сетевых адресов;
- (3) сведения о факте, дате, времени посещения сайтов и (или) страниц сайтов в сети «Интернет»;
- (4) сведения о способе попадания пользователя на страницу сайта в сети «Интернет»;
- (5) сведения о переходе пользователя по гиперссылке со страницы сайта в сети «Интернет» на страницу другого сайта в сети «Интернет»;
- (6) сведения о факте и количестве загрузок пользователем файлов с сайта в сети «Интернет», а также о наименовании и типе загруженных файлов;
- (7) продолжительность пользовательской сессии;
- (8) наименование интернет-провайдера пользователя;
- (9) сведения об объеме потребленного сетевого трафика;
- (10) выданный пользователю идентификатор файла cookie;
- (11) сведения о веб-браузере пользователя (наименование и версия браузера, доступные шрифты, установленные плагины, тип доступных медиа-устройств, доступные программные компоненты и их параметры, цифровой отпечаток);
- (12) сведения о пользовательском устройстве (тип, производитель и модель устройства, архитектура процессора, разрешение и глубина цвета экрана, наименование и версия операционной системы, перечень поддерживаемых языков интерфейса, установленный часовой пояс);
- (13) поисковые запросы пользователя;
- (14) географический адрес точки подключения пользователя к сети «Интернет»;
- (15) псевдоним пользователя;
- (16) сведения о факте, дате, времени регистрации и прекращения регистрации пользователя;
- (17) сведения о факте, дате, времени авторизации и деавторизации пользователя.

Вышеуказанные сведения могут быть получены Оператором с помощью различных методов, включая, но не ограничиваясь, такими как файлы cookies, веб-маяки. Для организации получения (сбора) сведений могут использоваться как технические возможности сайтов Оператора, так и функционал сторонних интернет-сервисов (включая, но не ограничиваясь, такие как Яндекс.Метрика, Google Analytics, WebTrends), предоставляемых Оператору третьими лицами и предназначенных для оценки посещаемости сайтов в сети «Интернет» и (или) анализа поведения пользователей сайтов в сети «Интернет». Оператор вправе изменять перечень используемых сторонних интернет-сервисов без уведомления в Ваш адрес. Сторонние интернет-сервисы не осуществляют и не имеют возможности осуществления сопоставление полученных ими сведений с персональными данными, указываемыми Вами в соответствующих веб-формах на сайтах Оператора и позволяющими идентифицировать (определить) Вас. Хранение и дальнейшая обработка полученных сторонними интернет-сервисами сведений обеспечивается данными сервисами на собственных вычислительных мощностях, за территориальное размещение которых Оператор ответственности не несет.

ООО «ДХЛ Логистика»	Положение «Об организации обработки и обеспечении безопасности персональных данных в ООО «ДХЛ Логистика»	Версия 1.0 Стр. 2 из 2
---------------------	--	---------------------------

Настоящее Соглашение действует с момента его предоставления и на период действия договора(ов) о приобретении Вами продукции Оператора, осуществления расчетов между Вами и Оператором, рассмотрения Ваших обращений, Вашего информационного обслуживания, оценки удовлетворенности и контроля качества Вашего обслуживания, предложения Вам продукции со стороны Оператора, ведения деловых переговоров с Вами, организации Вашего участия в мероприятиях и исследованиях, а также: в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия договора(ов) о приобретении Вами продукции Оператора, осуществления расчетов между Вами и Оператором, окончания Вашего участия в мероприятиях и исследованиях Оператора; в течение 3 (трех) лет после рассмотрения Ваших обращений, прекращения Вашего информационного обслуживания, завершения оценки удовлетворенности и прекращения контроля качества Вашего обслуживания, после предложения Вам продукции Оператора и завершения деловых переговоров с Вами; в течение 6 (шести) месяцев в отношении сведений технического характера – после завершения Вашего посещения сайтов Оператора и прекращения использования их функционала.

Вы можете отозвать настоящее Соглашение в соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» путем предоставления письменного обращения по адресу Оператора либо путем заполнения веб-формы «Свяжитесь с нами»¹ на сайте dhl.ru. В случае отзыва Вами настоящего Соглашения Оператор вправе продолжить обработку указанных Вами персональных данных без Вашего согласия при наличии оснований, указанных в п.п.2-11 ч.1 ст.6, ч.2 ст.10 и ч.2 ст.11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

¹ См. http://www.dhl.ru/ru/contact_center/contact_global_forwarding.html